

Fragen und Antworten zum D-Ticket



Was ist das D-Ticket?

Das Deutschlandticket ist:

- ein digitales Monatsticket im Abonnement
- ist personalisiert, nicht übertragbar und nur gültig in Verbindung mit einem Lichtbildausweis
- kostet 49,- Euro pro Monat
- kann monatlich gekündigt werden.

Start für das Deutschlandticket ist der 1. Mai 2023. Mit dem D-Ticket sind Sie bundesweit mobil.

Wo gilt das D-Ticket und wo nicht?

Das D-Ticket gilt bundesweit i.d.R. in allen öffentlichen Verkehrsmitteln der Verbünde und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Es können alle Fahrzeuge des Nahverkehrs deutschlandweit genutzt werden, also: Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpresszüge in der 2. Klasse und in den meisten Fällen auch Fähren. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (IC, EC, ICE). Auch private Anbieter wie z. B. FlixTrain oder FlixBus sind ausgeschlossen. Ebenso gilt das D-Ticket nicht in Verkehrsmitteln, die überwiegend zu touristischen oder historischen Zwecken betrieben werden.

Wie kann ich das Deutschland-Ticket kaufen?

Das Deutschland-Ticket wird von der Westerwaldbahn GmbH und Westerwaldbus GmbH als HandyTicket über die „D-Ticket Westerwaldbahn“-App ausgegeben.

Zunächst laden Sie sich die „D-Ticket Westerwaldbahn“-App aus dem Store auf Ihr Mobiltelefon. Sie werden nach erfolgreichem Download zur Registrierung aufgefordert. Geben Sie dann Ihre Mailadresse ein und legen Sie ein selbstgewähltes Passwort fest. Nach einem Klick auf Registrieren erhalten Sie eine Mail, in der Sie Ihre E-Mailadresse verifizieren müssen. Nach Klick auf den entsprechenden Link sollte Ihnen die erfolgreiche Aktivierung des Kundenkontos angezeigt werden. Nun können Sie unter „Mein Konto“ Ihre persönlichen Daten eingeben und den Start Ihres Deutschland-Tickets festlegen. Ab dem Gültigkeitsbeginn wird Ihr Ticket dann in Ihrer App angezeigt.

Alternativ können Sie sich in unserem Webshop auf www.westerwaldbahn.de registrieren.

Voraussichtlich ab Sommer 2023 besteht die Möglichkeit, das Deutschland-Ticket als Chipkarte zu erhalten.

Kann ich mein Ticket stornieren oder umtauschen?

Nein, eine Stornierung und Umtausch ist gemäß den Tarifbestimmungen zum Deutschland-Ticket nicht möglich.

Muss ich das Deutschlandticket verlängern?

Nein. Sofern der Vertrag nicht gekündigt wird, verlängert sich das Deutschlandticket automatisch um einen weiteren Monat:

Muss ich das Deutschlandticket kündigen oder endet es automatisch?

Das Deutschlandticket ist monatlich online kündbar.

Bis spätestens zum 10. eines Monats kann das Deutschland-Ticket zum Monatsende gekündigt werden.

Muss ich für das D-Ticket mein Abonnement kündigen?

Wenn Sie bereits ein ÖPNV-Abonnement abgeschlossen haben, müssen Sie nichts tun. Ihr Verkehrsunternehmen kontaktiert Sie rechtzeitig. So können Sie frei entscheiden, ob Ihr aktuelles Abo bestehen bleibt oder ob Sie ins D-Ticket wechseln möchten.

Was gilt für Kinder?

Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit dem ÖPNV und benötigen kein D-Ticket. Für Kinder über 6 Jahren gelten die bestehenden Tarifbestimmungen vor Ort.

Kann ich andere Personen mitnehmen?

Eine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren ist nicht möglich. Kinder unter 6 Jahren fahren weiterhin kostenlos mit. Einige herkömmliche Abo-Tickets beinhalten besondere Mitnahmeregelungen. Diese werden bei einem Wechsel ins D-Ticket nicht übertragen.

Ist das D-Ticket übertragbar?

Das D-Ticket ist nicht auf andere Personen übertragbar. Da es sich um eine personengebundene Fahrkarte handelt, müssen Fahrgäste bei möglichen Kontrollen ihre Identität nachweisen. Bei Kindern und Jugendlichen bis einschließlich 15 Jahren reicht es, wenn sie ein geeignetes Ausweisdokument wie z.B. Kinder- oder Schülerschein vorzeigen. Ab 16 Jahren müssen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis dabei haben.

Kann ich Fahrräder und Hunde mitnehmen?

Eine unentgeltliche Mitnahme von Fahrrädern und Hunden ist beim D-Ticket nicht vorgesehen. Die Mitnahmeregelungen richten sich nach den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsregion und können je nach Reiseweg unterschiedlich sein.

Kann ich mit dem D-Ticket in der 1. Klasse fahren?

Das D-Ticket ist gültig in der 2. Wagenklasse. Der Übergang in die 1. Klasse ist nach den Tarifen der Verkehrsverbände und Landestarifgesellschaften möglich, aber unterschiedlich geregelt. Es wird angestrebt, bundesweit einheitliche Angebote für den Übergang in die 1. Klasse zu schaffen.

Gibt es das D-Ticket auch als Job-Ticket?

Das D-Ticket ist auch als Job-Ticket zu bundesweit einheitlichen Bedingungen verfügbar. Arbeitgeber müssen dazu einen Mindestzuschuss zum D-Ticket in Höhe von 25 Prozent auf den Ticketpreis leisten, das sind derzeit 12,25 Euro. Wenn diese Voraussetzung erfüllt ist, erhalten Sie das D-Ticket als Job-Ticket mit einem Rabatt von 5 Prozent, also zum Preis von höchstens 34,30 € Euro.

Gibt es das D-Ticket auch für Studenten?

Für Studenten ist möglich, fakultativ den Differenzbetrag zwischen bestehendem Semester-Ticket und D-Ticket zu bezahlen und dafür ein D-Ticket zu erhalten. Ein solches Upgrade ist optional. Studenten können selbst entscheiden, ob sie es nutzen möchten. Ein Upgrade wird nicht in jeder Verkehrsregion angeboten.

Wie läuft die Kontrolle des Deutschland-Tickets ab?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon betriebsbereit ist. Zeigen Sie dem Fahr- oder Prüfpersonal das hinterlegte Ticket im Display Ihres Mobiltelefons. Zudem weisen Sie sich bitte auf Verlangen durch Ihren amtlichen Lichtbildausweis aus.

Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl tun?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte per Mail an fahrkarten@westerwaldbahn.de oder telefonisch unter 0 27 47 / 91 27 60 (Mo-Fr 7-17 Uhr) an uns.